



La Transformación del Sector Público

El papel de la tecnología.

Jesus Galindo, Cisco
Operation Director

Santiago, Marzo 2013

Dónde se deben de enfocar las organizaciones públicas?

Innovación

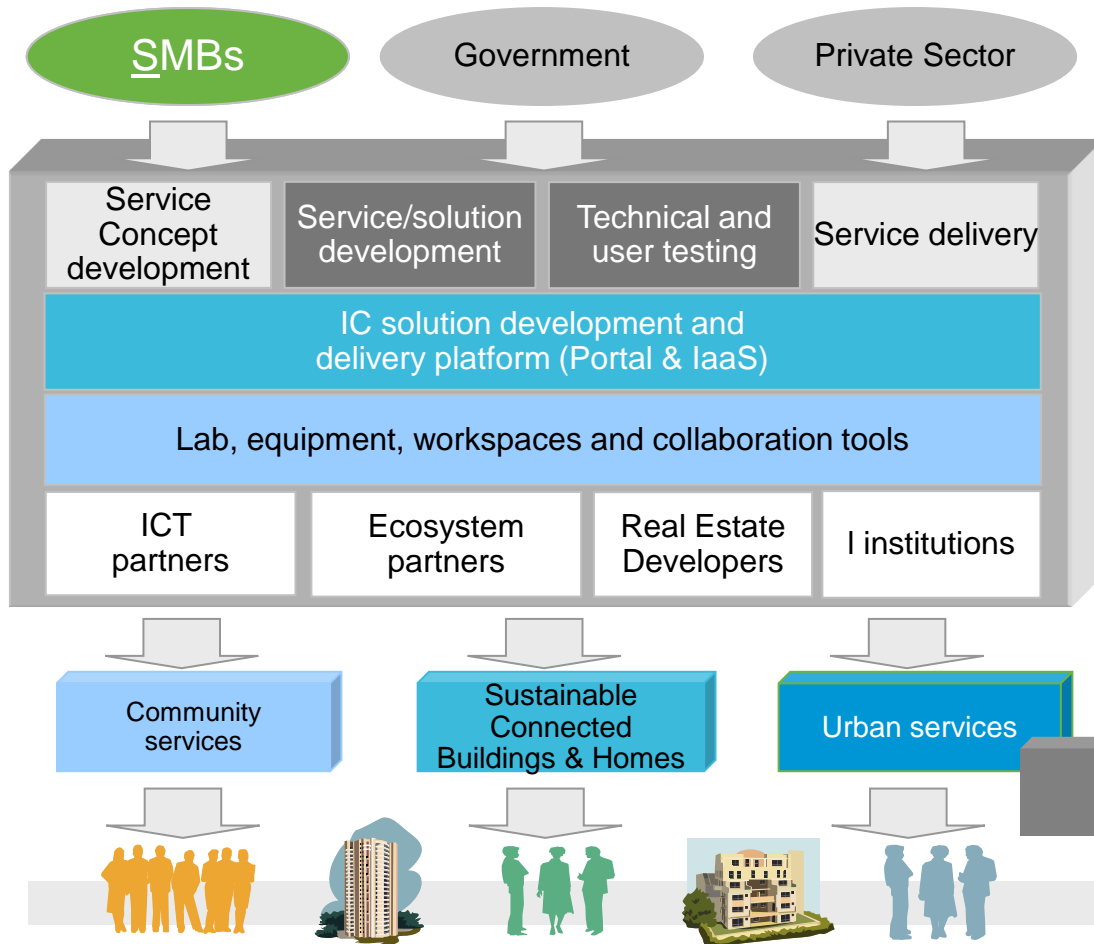
Colaboración

Racionalización de recursos

1. Innovación

“ Innovación es un proceso que desde el conocimiento produce beneficios sociales o económicos... mediante la creación , la difusión y la transformación de ideas... Mejorando significativamente productos, servicios o procesos.

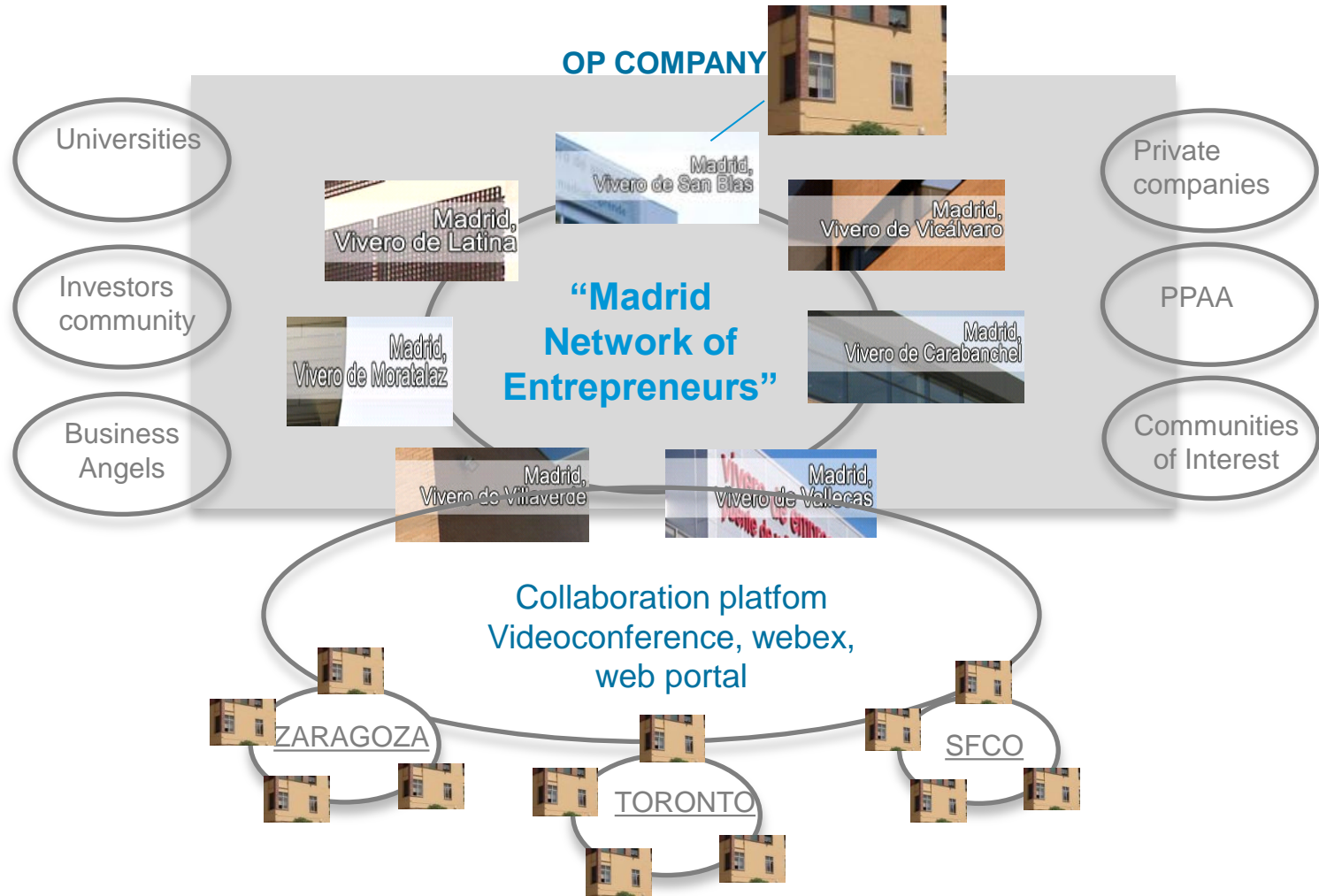
Innovación Disruptiva..... PPP



Nuevos Modelos:

- Organización
- Financiación
- Operación
- Puesta en Marcha

Fomentar el Desarrollo Económico... emprendimiento



Innovando en la forma de crear valor

2. Colaboración

“**Colaboración**, genéricamente, es todo proceso donde se involucre el trabajo de varias personas en conjunto; tanto para conseguir un resultado imposible o muy difícil de conseguir mediante el trabajo individual como para ayudar conseguir algo a quien por sí mismo no podría.....”

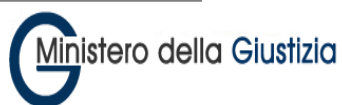
Wikipedia, 2011

“ **... Donde la conectividad está favoreciendo la efectividad....”**

Colaboración para aumentar la eficiencia...



- “Granada 2010”, 23 países conectados por 2 días
 - 750 M euros de ahorro
 - 2. 500 hrs
 - 30 t CO2



- “Justicia Virtual”:
 - Compatible con las leyes
 - Incrementa la agilidad (20%)
 - Reduce costes
 - **Nuevas formas de trabajar!**

- Colaboración (voz, video y datos) AGE, en 4 años
 - 1, 200 MM euros ahorros
 - 420 MM euros de aumento de la productividad
 - 60.000 (t) Reducción de CO2

Fuente: Rooter

3. Rationalización de Recursos

“The Federal Government’s current Information Technology (IT) environment is characterized by low asset utilization, a fragmented demand for resources, duplicative systems, environments which are difficult to manage, and long procurement lead times. These inefficiencies negatively impact the Federal Government’s ability to serve the American public. ...”

*Vivek Kundra, former CIO US federal Govt
Advisor to Digital Agenda EU Commission*



GLOBAL FEDERAL STRATEGY

Diferentes áreas a contemplar...



Consolidación de Infraestructuras (ICT)



Foco en el negocio(PPP)

Inteligencia ICT

Integración del Puesto de Trabajo



Todo como un servicio (Cloud)





Gracias